

# Публичная Оферта

Об оказании информационных услуг на сайте  
<http://www.business-creators.ru/marathon/>

г. Москва

«3» сентября 2018 года

**Исполнитель:** Индивидуальный предприниматель Грошенко Алексей Игоревич, ИНН 772075315982, ОГРНИП 317774600333160, настоящей Публичной офертой предлагает любому дееспособному физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, в дальнейшем именуемому «Заказчик», по своему основному профилю деятельности платные услуги по обучению на сайте <http://www.business-creators.ru/marathon/>.

Настоящее предложение в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой (далее — «Оферта»), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой, в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ, считается оплата услуг за обучение Заказчиком на сайте <http://www.business-creators.ru/marathon/>, независимо от способа проведения платежа, как непосредственно на расчетный счет Исполнителя с расчетного счета Заказчика, так и через его Платежных агентов.

## 1. Термины и определения.

**Для целей настоящей Оферты нижеприведенные термины и определения толкуются следующим образом:**

**Настоящая Оферта** — предложение для неопределенного круга лиц принять Условия приобретения платных услуг по обучению на Сайте <http://www.business-creators.ru/marathon/> путем его акцепта.

**Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие Покупателем Условий покупки платных услуг по обучению на Сайте <http://www.business-creators.ru/marathon/> путем осуществления действий, направленных на выбор, приобретение и оплату получения информации.

**Сайт** — страница в сети Интернет, расположенная по адресу <http://www.business-creators.ru/marathon/>

**Сайт** содержит открытую и общедоступную информацию об услугах компании, платных справочных материалах, бесплатную справочную информацию в виде статей, видеороликов и т.д., которая размещена на сайте <http://www.business-creators.ru/marathon/>.

**Стороны** — Исполнитель и Заказчик.

**Заказчик** — дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, безусловно акцептовавшее все условия настоящей Оферты в порядке, предусмотренном настоящим Офертой,

совершившее или совершающее действия, направленные на выбор, заказ, оплату и использование платных услуг по обучению на Сайте <http://www.business-creators.ru/marathon/>

**Исполнитель** — Индивидуальный предприниматель Грошенко А.И., опубликовавший настоящую Публичную Оферту от своего имени, и готовый оказывать платные услуги по обучению через <http://www.business-creators.ru/marathon/>

**Услуги** — платные услуги за обучение.

**Вебинар**- Оказание обучающих услуг, осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени. Вебинар может проводиться в форме видео или аудиотрансляции, обмена сообщениями, в иных формах.

**Регистрация** — внесение в имеющуюся на Сайте форму: имени Заказчика; адреса электронной почты и/или номера мобильного телефона Заказчика, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой Сайта

**Авторизация** — подтверждение Заказчиком своего права доступа к разделам и Услугам Сайта <http://www.business-creators.ru/marathon/>

**Заказ** — совокупность действий Заказчика, направленных на выбор и оплату услуг Исполнителя по обучению на сайте <http://www.business-creators.ru/marathon/>.

**Способы оплаты Услуг** — доступные методы оплаты Заказчиком услуг Исполнителя, как напрямую на расчетный счет Исполнителя, так и через его Платежных агентов. Актуальный список способов оплаты размещен на странице <http://www.business-creators.ru/marathon/>

**Настоящий Договор** — основан на полном и безоговорочном Акцепте настоящей Оферты Заказчиком.

**Платежные агенты** — организации по приему платежей Заказчика в пользу Исполнителя, действующие на основании Лицензии Банка России и на основании отдельного Договора с Исполнителем о проведении платежей Заказчиков в его пользу.

## 2. Предмет настоящей Оферты

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги по обучению на Сайте <http://www.business-creators.ru/marathon/> согласно условиям настоящей Оферты и в соответствии с действующими ценами Исполнителя, а Заказчик обязуется оплачивать и принимать эти Услуги.

2.2. Услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику, состоят из проведения дистанционных вебинаров в рамках программы бизнес-марафон «СПИРАЛЬНАЯ ДИНАМИКА: осознанное мастерство зрелого управления»,

состоящей из 10 модулей, раскрывающих каждый уровень спиральной динамики с ценностной и практической точек зрения.

2.3. Подтверждением акцепта настоящей Оферты Заказчиком является выбор услуг Исполнителя по обучению и их оплата любым из доступных на Сайте способов <http://www.business-creators.ru/marathon/>

2.4. Все платежные реквизиты Исполнителя смотри п.12 настоящей Оферты.

2.5. Список способов оплаты находятся на странице <http://www.business-creators.ru/marathon/>.

### **3. Права и обязанности Исполнителя.**

#### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Предоставить Заказчику оплаченные за обучение Услуги, согласно условиям настоящей Оферты.

3.1.2. Зарегистрировать Заказчика на основании сведений предоставленных Заказчиком по форме, размещенной на Сайте, а именно: имени Заказчика; действующего адреса электронной почты и номера мобильного телефона.

3.1.3. После получения подтверждения об оплате Услуги Заказчиком прислать оплаченную информацию на e-мейл Заказчика, указанный при регистрации на Сайте.

3.1.4. Оказывать Заказчику и информационную поддержку в рабочие дни с 09:30МСК до 18:30МСК по электронной почте: [centre@business-creators.ru](mailto:centre@business-creators.ru), а равно по телефонам 8 (903) 239-8499.

Заявки, поступившие в нерабочее время Исполнителя, будут обработаны в течении первого рабочего дня Исполнителя.

#### **3.2. Исполнитель имеет право:**

3.2.1. Улучшать и дополнять публикуемую информацию на Сайте любым разумным способом.

3.2.2. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц (по своему усмотрению и за свой счёт), за действия которых отвечает перед Заказчиком как за свои собственные.

### **4. Права и обязанности Заказчика.**

#### **4.1. Заказчик обязуется:**

4.1.1. Зарегистрироваться на Сайте <http://www.business-creators.ru/marathon/> по предложенной форме и предоставить для этого: имя Заказчика; действующий адрес электронной почты и номер мобильного телефона.

4.1.2. Соблюдать условия настоящей Оферты

4.1.3. Не продавать, а также не использовать для коммерческого распространения полученную в рамках настоящего Договора информацию, кроме тех случаев, когда такое разрешение дано Исполнителем по просьбе Заказчика в письменной форме.

4.1.4. До момента акцепта настоящей Оферты ознакомиться с содержанием настоящей Оферты, тарифами и ценами на оказываемые услуги, и

возможными вариантами проведения оплаты за услуги Исполнителя на Сайте.

4.1.5. Полностью оплатить Услуги и принять оказанные по настоящей Оферте Услуги. Если в течение 5 (Пяти) рабочих дней после оказания Услуги Заказчик не предоставил Исполнителю письменный обоснованный отказ в том, чтобы считать Услугу полностью предоставленной Заказчику, то Услуга считается оказанной в срок, полностью и с надлежащим качеством.

4.1.6. Заказчик обязуется во время получения Услуг им (направленными им лицами) обеспечить сохранность материалов, используемых Исполнителем при оказании Услуг, а также то, что данные материалы не будут копироваться любым образом, а также во время или после оказания Услуг воспроизводиться и распространяться каким-либо образом. Заказчик не имеет права копировать, транслировать, рассылать, публиковать, а также использовать иным образом для массового воспроизведения материалы, полученные с Сайта или содержащиеся в объектах реализации, без письменного разрешения Исполнителя. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на Сайт, объекты реализации или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **4.2. Заказчик имеет право:**

4.2.1. Воспользоваться всеми заказанными и оплаченными Услугами и материалами, представленными на Сайте Исполнителя.

## **5. Стоимость Услуг и их оплата.**

5.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется в соответствии с ценами, указанными на сайте <http://www.business-creators.ru/marathon/>.

Оформление Заказа и оплата его Заказчиком на предложенных Исполнителем условиях означает акцепт настоящей Оферты.

5.2. Цены на Услуги указываются в валюте Российской Федерации - рублях РФ. Платеж также осуществляется только в рублях РФ.

5.3. Исполнитель оставляет за собой право формировать индивидуальные консультационные услуги по индивидуальной цене. В таких случаях между Заказчиком и Исполнителем предусмотрено заключение отдельного договора на оказание услуг.

5.4. Заказчик имеет право оплачивать Услуги и материалы Заказчика всеми доступными на момент проведения оплаты способами.

## **6. Ответственность Сторон.**

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком:

6.2.1. За какие-либо убытки, за прямой или косвенный ущерб, возникшие в результате использования Покупателем информации, содержащейся на Сайте <http://www.business-creators.ru/marathon/>.

6.2.2. За упущенную выгоду, вызванную использованием такой информации.

6.2.3. За последствия применения полученной информации.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие Услуг, требованиям и ожиданиям Заказчика.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования и сети передачи данных, в том числе сети Интернет, посредством которых осуществляется доступ к Услугам и передача информации по Услуге Заказчику.

6.5. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика по качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей провайдера доступа в Интернет Заказчика, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя.

6.6. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет для доступа к Услугам Исполнителя.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием информации Сайта.

## **7. Предоставление доступа к вебинару**

7.1. Вебинар проводится Исполнителем в дату и время, указанные на Сайте, а также в Уведомлении о заключении Договора. При этом в случае, если информация, указанная на Сайте, отличается от информации, указанной в Уведомлении о заключении Договора, Заказчик обязан руководствоваться информацией, указанной в Уведомлении о заключении Договора.

Продолжительность вебинара определяется Исполнителем. К проведению вебинара Исполнитель вправе привлекать любых лиц по своему усмотрению.

7.2. Содержание вебинара определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию соответствующего вебинара, представленному на Сайте. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания вебинара.

7.3. Для участия в вебинаре Заказчик должен перейти по Индивидуальной ссылке, содержащейся в Уведомлении о заключении Договора. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для участия в вебинаре. Технологическая площадка для проведения вебинара определяется Исполнителем самостоятельно.

7.4. В случае пропуска вебинара, в том числе части вебинара по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения вебинара или доведения до его сведения информации,

содержавшейся в вебинаре, в иной форме. При этом информационные услуги считаются оказанными надлежащим образом.

7.5. В ходе проведения вебинара Заказчик вправе задавать вопросы, относящиеся к содержанию вебинара, с использованием соответствующих возможностей технологической площадки, если только в Уведомлении о заключении Договора не будет указано иного. Такие ограничения могут устанавливаться в отношении всего вебинара или его части.

7.6. Заказчик может направить Исполнителю письменное заявление с просьбой о возврате оплаченных им денежных средств в рамках настоящей Оферты в случае, если Услуги не были оказаны Заказчиком в сроки, указанные на Сайте. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику оплаченные денежные средства в рамках настоящей Оферты в течение 30 (Тридцати) рабочих дней после получения заявления о возврате. После возврата средств в соответствии с настоящим пунктом Исполнитель вправе отказывать Заказчику и аффилированным с ним лицам без объяснения причин в любом сотрудничестве. Если Заказчик начал получение Услуг в рамках настоящей Оферты, т.е. ему был предоставлен доступ к Информационному курсу или вебинару, денежные средства, оплаченные в рамках настоящей Оферты, не возвращаются.

7.7. В случае, если Заказчик (направленные им лица) по любой причине, не связанной с виновными действиями Исполнителя, нарушающими Оферту, не начнут получать Услуги в течение 1 (Одного) месяца после оплаты данных Услуг, а также в случае, если Заказчик (направленные им лица) не завершат получение оплаченных Услуг, которые начали получать, в течение 1 (Одного) месяца после начала их получения, то по соглашению Сторон Исполнитель освобождается от обязанности предоставления подобных Услуг, а средства, уплаченные Заказчиком за данные Услуги, признаются Сторонами компенсацией убытков Исполнителя по подготовке к оказанию Услуг и организации их оказания в полном объеме (включая резервирование времени, помещений, подготовку материалов и иные расходы, а также упущенную выгоду Исполнителя в связи с тем, что из-за ожидания получения Услуг со стороны Заказчика и соответствующих подготовительных мероприятий он не может получить доход от оказания услуг третьим лицам) и не возвращаются Исполнителем Заказчику.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-Мажор)**

8.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, происшедшее в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, действия и решения государственных органов.

8.2. В случае невыполнения одной из Сторон своих обязательств по настоящему Договору вследствие наступления форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения обязательств по Договору переносится на

время существования указанных обстоятельств, но не более чем на шесть (Шесть) месяцев. В случае, если форс-мажор продолжается более 6 (Шести) месяцев, то это дает право любой Стороне расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные по Договору деньги за вычетом фактически понесенных расходов по исполнению Договора и доли уже выполненной части обязательств.

## **9. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров**

9.1. Стороны обязуется принять все возможные меры для разрешения споров и претензий по существу настоящей Оферты и Договора путем переговоров между Сторонами.

9.2. Претензии Покупателя по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Продавцом только в письменном виде в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления мотивированной претензии на электронную почту Исполнителя: [centre@business-creators.ru](mailto:centre@business-creators.ru) или заказным письмом с уведомлением о вручении на почтовый адрес Исполнителя: Свободный пр-т, 9-2-160., г. Москва, 111555.

9.3. В случае невозможности достижения согласия между Сторонами путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы, в случае, если Заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя, если Заказчиком является дееспособное физическое лицо без прав предпринимателя.

9.4. Заказчик не вправе требовать возврата оплаты за Услуги, оказанные в сроки, в объеме и с качеством, соответствующим условиям настоящей Оферты и оплаченного Заказа.

## **10. Срок действия Договора**

10.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком выбранной информации любым доступным способом.

10.2. Договор действует до момента полного исполнения Сторонами всех взятых на себя обязательств.

10.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. Контактная информация Сторон.**

### **Обеспечение конфиденциальности.**

11.1. Заказчик, дает согласие на обработку Исполнителем контактной информации Заказчика, указываемой при Регистрации, в том числе: имя, адрес электронной почты, номер контактного телефона.

11.2. Настоящее согласие действует бессрочно, срок хранения контактной информации Заказчика не ограничен.

11.3. Заказчик имеет право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен Заказчиком в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручен лично под расписку представителю Исполнителя. В случае получения письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку контактной информации Исполнитель обязан прекратить их обработку.

11.4. В результате сбоя, технических неисправностей, действий третьих лиц, в том числе (но не ограничиваясь) вирусной или хакерской атаки, данные Заказчика, размещенные в Сервисе, могут стать доступны третьим лицам. Заказчик осознает это и обязуется не предъявлять требований к Исполнителю о возмещении убытков (ущерба), возникших в связи с этим.

11.5. Заказчик дает согласие на:

11.5.1 Хранение контактной информации Заказчика на ПК Исполнителя, в системе и иных программах, предназначенных для исполнения настоящей Оферты.

11.5.2 Направления Заказчику информации об услугах, новостях Исполнителя. В конце каждого письма будет ссылка, нажав которую Заказчик может отказаться от этой рассылки.

11.6. Заказчик имеет право и возможность в любой момент изменить контактные данные, указанные при Регистрации, путем направления таких изменений в адрес Исполнителя.

11.7. Исполнитель обрабатывает только контактные данные Заказчика, которые необходимы для исполнения настоящего Договора.

11.8. В случае, если контактными лицами по Заказу платной информации, оплате и иным функциям Заказчика по настоящей Оферте исполняют иные сотрудники Заказчика, кроме руководителя юридического лица (действующего по Уставу), и кроме самого Индивидуального предпринимателя (Заказчика), они в рамках настоящей Оферты дают согласие на обработку своей контактной информации в объеме и на условиях, относящихся к контактной информации Заказчика.

11.9. Исполнитель обязуется приложить все усилия для обеспечения конфиденциальности контактной информации и иной информации, предоставленной Заказчиком и его сотрудниками, на весь период их нахождения в обработке и хранении Исполнителем.

11.10. Заказчик осведомлен и согласен, что телефонные разговоры с Исполнителем могут быть записаны в целях контроля качества работы Исполнителя.

11.11. Исполнитель и его сотрудники предоставляют Заказчику право на обработку своей контактной информации и иной информации об Исполнителе по процедуре, аналогичной описанной в п.11.1 настоящего Договора, относящейся к Исполнителю с теми же требованиями и на тех же

условиях, которые Исполнитель описал по отношению к контактной и иной информации о Заказчике.

11.12. Любая из сторон Договора (если она является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем) может попросить другую Сторону предоставить по официальному письму на ее электронную почту, либо заказным письмом с уведомлением о вручении через курьера или почту России любую другую разумную информацию о другой Стороне, опираясь на принцип должной осмотрительности при выборе контрагента сформулированный в деловом обороте России Федеральной налоговой службой России.

## **12. Реквизиты Исполнителя**

ИП Грошенко Алексей Игоревич

Адрес регистрации: Свободный пр-т, 9-2-160., г. Москва, 111555.

ОГРНИП 317774600333160

ИНН физ лица 772075315982

Р/сч 40802810438000051887

в ПАО СБЕРБАНК

К/сч 30101810400000000225

БИК 044525225

